**Fakultet strojarstva, računarstva i elektrotehnike, Mostar**

**Projektiranje informacijskih sustava**

**Prijedlog projekta:**

**Administracija za vođenje kafića**

**“Kafić”**

**Verzija:** 1.0

**Voditelj projekta: Blaž Stipić**

**Mostar, svibanj 2023.**

Sadržaj

[1. Osnovne informacije 3](#_Toc137829711)

[1.1 Puni naziv projekta 3](#_Toc137829712)

[1.2 Skraćeni naziv projekta 3](#_Toc137829713)

[1.3 Naručitelj projekta 3](#_Toc137829714)

[1.4 Voditelj projekta 3](#_Toc137829715)

[2. Opis problema i predloženog rješenja 4](#_Toc137829716)

[2.1 Kratki opis problema 4](#_Toc137829717)

[2.2 Ciljevi projekta 4](#_Toc137829718)

[2.3 Doseg projekta 4](#_Toc137829719)

[3. Svrha projekta i očekivani rezultati 5](#_Toc137829720)

[3.1 . Rezultati 5](#_Toc137829721)

[3.2. Potencijalni korisnici i tržište 5](#_Toc137829722)

[3.3 Kriteriji za mjerenje uspješnosti 5](#_Toc137829723)

# Osnovne informacije

## Puni naziv projekta

Kafić – administracija za vođenje kafića

## Skraćeni naziv projekta

Digital Game Store

## Naručitelj projekta

„Studio“

Kralja Tvrtka 14A

72290 Novi Travnik

Bosna i Hercegovina

## Voditelj projekta

Blaž Stipić

Zubići bb

72290 Novi Travnik

Bosna i Hercegovina

# Opis problema i predloženog rješenja

## Kratki opis problema

U kafiću se suočavamo s izazovima koji mogu utjecati na kvalitetu usluge. To uključuje ručno zapisivanje narudžbi, nedostatak optimizirane komunikacije između konobara i barista te potrebu da konobari odlaze do šanka radi izdavanja računa. Rješavanje ovih problema moge poboljšati učinkovitost i zadovoljstvo gostiju.

## Ciljevi projekta

Cilj projekta je unaprijediti postojeći sustav kafića kako bi se povećala učinkovitost i kvaliteta usluge. Fokus će biti na implementaciji sustava koji omogućuje brži unos narudžbi, olakšava komunikaciju između konobara i barista te automatizira proces generiranja računa i pregled dostupnih stolova u samome sustavu. Ovim promjenama želimo smanjiti vrijeme čekanja gostiju, eliminirati ručno zapisivanje narudžbi i smanjiti mogućnost pogrešaka. Konačni cilj je poboljšati zadovoljstvo gostiju, poboljšati efikasnost rada osoblja i optimizirati upravljanje narudžbama i računima u kafiću.

## Doseg projekta

Informacijski sustav može se konceptualno podijeliti u dvije kategorije:

1. Sustav konobara
2. Sustav Bariste

Sustav konobara ima mogućnost unosa narudžbi gostiju putem sustava. Također im je omogućeno pregledavanje popisa dostupnih i zauzetih stolova. Konobar ima mogućnost unijeti rezervaciju stola ako je gost izrazio takvu želju. Sustav automatski generira račun na temelju unesene narudžbe i šalje narudžbu u sustav barista zajedno s generiranim računom. Konobari imaju pristup informacijama o narudžbama i statusu stolova kako bi ih brzo i učinkovito mogli poslužiti.

Sustav bariste prima narudžbu koju je konobar unio u sustav. Provjerava dostupnost i količinu potrebnih artikala za pripremu narudžbe. Ako neki artikl nije dostupan, obavještava konobara da ga nema na stanju. Kada je narudžba spremna, obavještava konobara o tome. Također, barista printa račun za konobara kako bi ga mogao dostaviti gostu.

# Svrha projekta i očekivani rezultati

## . Rezultati

Rezultat ovog projekta bit će informacijski sustav za upravljanje kafićem s podsustavima za unos narudžbi, generiranje računa i upravljanje stolovima,prijava konobara. Materijali koje je potrebno isporučiti naručitelju su:

* web aplikacija sustava
* pripadajuća baza podataka
* projektna dokumentacija

## 3.2. Potencijalni korisnici i tržište

rada aplikacije namijenjena je vlasnicima kafića i restorana koji žele unaprijediti svoje poslovanje i povećati učinkovitost. Aplikacija će također biti korisna i za konobare koji žele brzo i jednostavno unositi narudžbe te izdavati račune. Tržište za ovu aplikaciju obuhvaća kafiće i restorane diljem svijeta.

## Kriteriji za mjerenje uspješnosti

Kako bi uspješnost projekta kafić bila zadovoljavajuća, po njegovom završetku moraju biti zadovoljeni sljedeći kriteriji:

• Implementiran funkcionalan sustav za unos narudžbi gostiju i rezervacija stolova putem aplikacije za konobare, automatizirani sustav generiranja računa na temelju unesenih narudžbi i pregled računa i praćenje dostupnosti i zauzetosti stolova.

• Razvijen i implementiran sustav za primanje narudžbi od konobara te obavještavanje konobara o njegovoj narudžbi te printanju računa.

Voditelj projekta: Odobrio:

Blaž Stipić prof. dr. sc. Krešimir Fertalj

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_